Comment faire cette évaluation ?



L'évaluation que vous allez mener portera :

- à la fois sur les éléments de traçabilité de la prise en soin diététique au niveau du dossier patient,
- sur des données relevant uniquement de l'autoévaluation ou de l'audit par un pair.

Dans ce document, le dossier du patient est la source de données principale pour l'évaluation et l'amélioration des pratiques.

Le dossier du patient concerne-t-il tous les diététiciens ?

Ce dossier nous concerne tous :

En établissement de santé, il est le lieu de recueil et de conservation des informations médicales et paramédicales formalisées et actualisées enregistrées pour tout patient accueilli, à quelque titre que ce soit.

Les informations médicales et paramédicales regroupées dans le dossier du patient sont recueillies par les professionnels de santé.

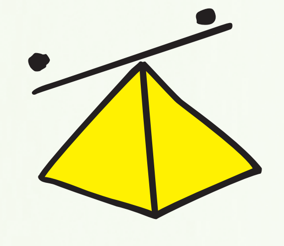
AFDN

35 allée Vivaldi • 75012 PARIS
Tél : 01 40 02 03 02 • Fax : 01 40 02 03 40
e-mail: afdn@afdn.org
www.afdn.org

Ce document présente les points essentiels de l'évaluation de la pratique professionnelle : « Le soin diététique réalisée par un diététicien en établissement de santé ».

Le référentiel des critères de qualité ainsi que les grilles d'évaluation sont téléchargeables sur le site de l'AFDN www.afdn.org

Réalisation : MBQ 01 42 78 68 21



Le soin diététique réalisé par un diététicien en établissement de santé

Critères de qualité pour l'évaluation et l'amélioration des pratiques professionnellles (CEAPP)

Objectifs des CEAPP

- Permettre aux diététiciens d'évaluer la qualité de leur pratique de soin diététique en établissement de santé et de définir si nécessaire un plan d'amélioration,
- Harmoniser les pratiques professionnelles.

Professionnels concernés

- Tous les diététiciens impliqués dans la réalisation d'un soin diététique quelle qu'en soit l'orientation prescriptive, et/ou éducative et/ou informative.

Situations considérées

- Observation d'un dysfonctionnement ou d'un évènement indésirable,
- Evaluation des pratiques professionnelles,
- Démarche d'amélioration de la qualité.

Parmi les objectifs et les critères de qualité proposés ci-après, retenez ceux qui correspondent le mieux à vos priorités et aux spécificités de la démarche d'amélioration de la qualité dans laquelle vous souhaitez vous engager. Vous pouvez éventuellement adapter la liste ci-après ou l'utiliser dans son ensemble.

MAI 2011

OBJECTIFS DE QUALITÉ

Les objectifs et les critères de qualité proposés pour l'évaluation et l'amélioration des pratiques professionnelles ont été élaborés à partir des recommandations professionnelles de l'AFDN « Le soin diététique réalisé par un diététicien en établissement de santé ».

La liste d'objectifs et de critères de qualité suit le déroulement des étapes de la démarche de soin diététique. Chaque étape est évaluée au regard d'objectifs de qualité spécifiques, ainsi que d'objectifs de qualité permettant d'évaluer les conditions de mise en œuvre du soin diététique.

<table>
<tr><th colspan="4">Démarche de soin diététique</th></tr>
<tr><td colspan="4">A. objectif de qualité spécifique à la demande de prise en soin diététique</td></tr>
<tr><td colspan="4">O1. Identifier la nature de la demande de prise en soin diététique</td></tr>
<tr><td colspan="4">B. objectifs de qualité spécifique à chaque étape de la démarche de soin</td></tr>
<tr><td>Bilan diététique à visée diagnostique</td><td>Plan de soin diététique</td><td>Évaluation des interventions</td><td>Synthèse de la démarche de soin</td></tr>
<tr><td>O2. Recueillir les données pertinentes au regard du motif de la prise en soin diététique pour élaborer le bilan et le diagnostic diététique</td><td>O3. Formaliser des objectifs de soin diététique et établir la préconisation diététique.
O4. Définir les modalités du plan de soin diététique</td><td>O5. Évaluer les interventions de soin diététique et réadapter le plan de soin diététique</td><td>O6. Préparer la sortie et assurer la continuité de la prise en charge</td></tr>
<tr><td colspan="4">C. objectifs de qualité commun aux 4 étapes de la démarche de soin</td></tr>
<tr><td colspan="4">O7. Assurer une communication entre les professionnels impliqués dans la prise en soin diététique de la personne soignée pour une meilleure intégration des soins diététiques dans le projet de soin du patient
O8. Utiliser les outils appropriés à chaque étape de la démarche de soin diététique
O9. Créer un environnement propice à la démarche de soin diététique</td></tr>
</table>

CRITÈRES DE QUALITÉ POUR L'AMÉLIORATION DE LA PRISE EN SOIN DIÉTÉTIQUE

OBJECTIF 1 IDENTIFIER LA NATURE DE LA PRISE EN SOIN DIÉTÉTIQUE

- **C 1.1** Présence du motif du motif de la demande de prise en soin diététique
- **C 1.2** Existence d'une prescription médicale précisant les objectifs de la prise en soin diététique

OBJECTIF 2 RECUEILLIR DES DONNÉES PERTINENTES AU REGARD DU MOTIF DE LA PRISE EN SOIN DIÉTÉTIQUE

- **C 2.1** Présence des données générales relatives à la personne soignée
- **C 2.2** Présence des données spécifiques à la problématique nutritionnelle de la personne soignée
- **C 2.3** Présence de l'évaluation éducative visant à obtenir la coopération de la personne soignée
- **C 2.4** Présence de l'évaluation des besoins nutritionnels théoriques de la personne soignée
- **C 2.5** Présence de l'évaluation des consommations nutritionnelles (orales, par voie entérale et par voie parentérale)
- **C 2.6** Formulation d'un diagnostic diététique en lien avec le motif du soin diététique

OBJECTIF 3 FORMALISER DES OBJECTIFS DE SOIN DIÉTÉTIQUE ET ÉTABLIR LA PRÉCONISATION DE SOIN DIÉTÉTIQUE

- **C 3.1** Négociation des objectifs de soin diététique avec le médecin prescripteur
- **C 3.2** Formalisation des objectifs de soin et actions à mettre en œuvre ou négociées avec la personne soignée
- **C 3.3** Formulation de la préconisation de soin diététique individualisée

OBJECTIF 4 DÉFINIR LE PLAN DE SOIN DIÉTÉTIQUE

- **C 4.1** Planification des actions (programme de soin) propres du diététicien
- **C 4.2** Planification des actions (programme de soin) en programme d'éducation thérapeutique personnalisé

OBJECTIF 5 EVALUER LES INTERVENTIONS DE SOIN DIÉTÉTIQUE ET RÉADAPTER LE PLAN DE SOIN DIÉTÉTIQUE

- **C 5.1** Analyse des résultats au regard des objectifs de soin diététique fixés
- **C 5.2** Réajustement du plan de soin diététique en fonction de l'atteinte des objectifs

OBJECTIF 6 SYNTHÈSE DE LA DÉMARCHE DE SOIN DIÉTÉTIQUE

- **C 6.1** Réalisation d'un résumé de sortie
- **C 6.2** Formalisation de la préconisation de soin diététique de sortie
- **C 6.3** Conseils et informations données à la personne soignée
- **C 6.4** Organisations des modalités de suivi
- **C 6.5** Transmission adaptée aux partenaires de soin

OBJECTIF 7 ASSURER UNE COMMUNICATION ENTRE LES PROFESSIONNELS IMPLIQUÉS DANS LA PRISE EN SOIN DIÉTÉTIQUE DE LA PERSONNE SOIGNÉE POUR UNE MEILLEURE INTÉGRATION DU SOIN DIÉTÉTIQUE DANS LE PROJET DE SOIN DU PATIENT

- **C 7.1** Communication et transmission dans le dossier du patient des différentes étapes de la démarche de soin diététique
- **C 7.2** Participation du diététicien aux concertations pluri professionnelles (visite, staff...)

OBJECTIF 8 UTILISER LES OUTILS APPROPRIÉS À CHAQUE ÉTAPE DE LA DÉMARCHE DE SOIN DIÉTÉTIQUE

- **C.8.1** Outils d' évaluation utilisés pour réaliser le diagnostic diététique référencés et/ou élaborés à partir de références professionnelles
- **C 8.2** Connaissance par le diététicien des objectifs des outils utilisés et de leur mode d'emploi
- **C 8.3** Choix adaptés des outils pédagogiques par rapport aux actions mises en œuvre par rapport aux actions

OBJECTIF 9 CRÉER UN ENVIRONNEMENT PROPICE À LA DÉMARCHE DE SOIN DIÉTÉTIQUE

- **C 9.1** Comportements favorables à la communication : l'entretien diététique